

LAPORAN HASIL EVALUASI
(AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN, KEUANGAN, ADMINISTRASI
UMUM, PROGRAM STUDI, PERPUSTAKAAN, LABORATORIUM)
TAHUN AKADEMIK 2022-2023



AKADEMI FARMASI MITRA SEHAT MANDIRI SIDOARJO

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Disetujui dan disahkan oleh:

Sidoarjo, 10 Agustus 2023

Direktur

Akademi Farmasi Mitra Sehat Mandiri Sidoarjo



Apt. Andri Priyohierianto, S.Farm., M.Si.

NIK 180 821 002

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu

Akademi Farmasi Mitra Sehat Mandiri Sidoarjo



Apt. Ismu Dwi Supangkat, S.Farm

NIK 180 821 026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Sehubungan berakhirnya tahun akademik 2022-2023 maka dipandang perlu dilakukan evaluasi keseluruhan pelayanan di Akademi Farmasi Mitra Sehat Mandiri Sidoarjo guna peningkatan mutu akademik. Dalam evaluasi ini telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan Akademi Farmasi Mitra Sehat Mandiri Sidoarjo untuk perbaikan dan peningkatan mutu di Akademi Farmasi Mitra Sehat Mandiri Sidoarjo.

Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini, laporan evaluasi ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI di Akademi Farmasi Mitra Sehat Mandiri Sidoarjo sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di Akademi Farmasi Mitra Sehat Mandiri Sidoarjo.

Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Sidoarjo, Agustus 2023

PENDAHULUAN

Evaluasi pembelajaran adalah sesuatu proses untuk mendapatkan data dan informasi yang di perlukan dalam menentukan sejauh mana dan bagaimana pembelajaran yang telah berjalan agar dapat membuat penilaian (judgement) dan perbaikan yang dibutuhkan untuk memaksimalkan hasilnya. Evaluasi pembelajaran dalam pendidikan merupakan salah satu komponen yang tak kalah penting dengan proses pembelajaran. Ketika proses pembelajaran dipandang dengan proses perubahan tingkah laku, peran evaluasi proses pembelajaran menjadi sangat penting. Evaluasi merupakan proses untuk mengumpulkan, menganalisa dan menginterpretasi sesuatu informasi yang berkaitan untuk mengetahui tingkat pencapaian tujuan pembelajaran oleh mahasiswa. Sistem evaluasi yang baik akan mampu memberikan suatu gambaran tentang kualitas pendidikan sehingga pada gilirannya akan mampu membantu dosen merencanakan strategi pembelajaran.

Akademi Farmasi Mitra Sehat Mandiri Sidoarjo telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yakni dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. SPMI Akademi Farmasi Mitra Sehat Mandiri Sidoarjo tersebut telah dilaksanakan pada semua level/unit lingkup Akademi Farmasi Mitra Sehat Mandiri Sidoarjo. Sesuai dengan siklus SPMI maka perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI di Akademi Farmasi Mitra Sehat Mandiri Sidoarjo melalui Audit Mutu Internal (AMI).

Laporan hasil evaluasi ini disusun sebagai upaya untuk menilai dan menganalisis kualitas pelayanan akademik, lahan Praktik Kerja Lapangan (PKL), dan kinerja dosen pada tahun akademik 2024-2025. Evaluasi ini merupakan langkah penting dalam meningkatkan mutu pendidikan dan layanan yang diberikan kepada mahasiswa.

Pelayanan akademik yang baik sangat berpengaruh terhadap proses belajar mengajar dan kepuasan mahasiswa. Dalam konteks ini, lahan PKL menjadi faktor krusial, karena memberikan pengalaman praktis yang relevan dengan bidang studi masing-masing. Selain itu, kinerja dosen sebagai pengajar dan pembimbing juga sangat menentukan keberhasilan akademik mahasiswa.

Melalui laporan ini, diharapkan dapat diidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam tiga aspek tersebut, serta memberikan rekomendasi perbaikan yang konstruktif. Dengan demikian, institusi dapat terus berupaya meningkatkan kualitas layanan dan pendidikan demi mencapai tujuan akademik yang optimal.

TUJUAN

Tujuan dari laporan hasil evaluasi ini adalah sebagai berikut:

Menilai Kualitas Pelayanan Akademik: Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pelayanan akademik yang diberikan kepada mahasiswa, serta mengetahui tingkat kepuasan mereka.

A. Hasil Survey kepuasan Pelayanan terhadap Mahasiswa

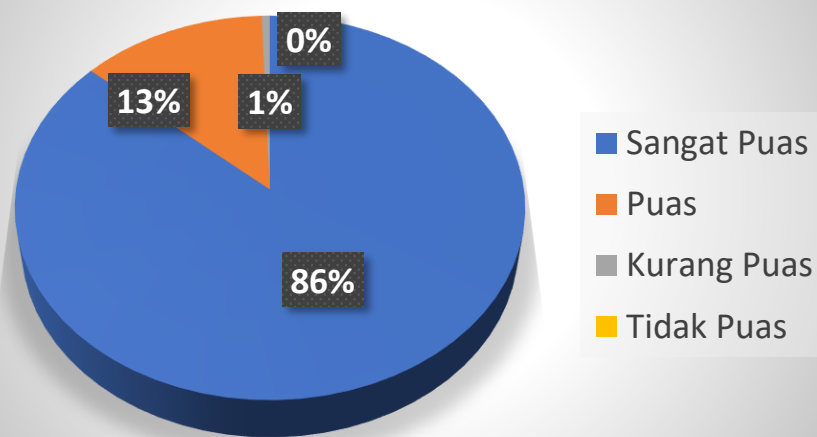
No	Uraian	Kepuasan			
		4	3	2	1
	A. AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN				
1	Penjadwalan perkuliahan tiap semester	319	36	1	0
2	Penjadwalan ujian (UTS dan UAS) sesuai kalender Akademik	309	44	3	0
3	Pengurusan surat keterangan akademik (keterangan aktif kuliah, surat keterangan sakit/cuti, dll.)	319	35	2	0
4	Kualitas layanan petugas akademik	285	69	2	0
	NILAI	308	46	2	0
	B. KEUANGAN				
5	Kemudahan mendapatkan informasi waktu dan jumlah pembayaran biaya kuliah (papan informasi)	289	59	8	0
6	Kualitas layanan petugas keuangan	297	55	4	0
	NILAI	293	57	6	0
	C. ADMINISTRASI UMUM				
7	Pengurusan surat-surat	289	59	8	0
8	Kualitas layanan administrasi umum	291	51	6	0
	NILAI	290	55	7	0
	D. PROGRAM STUDI				
9	Kemudahan mendapatkan informasi perkuliahan	319	35	2	0
10	Kemudahan dalam mengurus transkrip nilai	289	65	2	0
11	Penyelesaian keluhan atas ketidaksesuaian seperti tidak tercantumnya nama mahasiswa dalam daftar hadir dan lain-lain	297	58	1	0
12	Kualitas layanan prodi	319	34	3	0
13	Penetapan Dosen pengampu mata kuliah	309	46	1	0
14	Dukungan jurusan/prodi terhadap kegiatan (organisasi) kemahasiswaan	327	27	2	0
15	Kualitas layanan perkuliahan oleh dosen	297	57	2	0

16	Dukungan prodi terhadap penyelesaian studi	348	6	2	0
17	Dukungan prodi terhadap pelaksanaan penelitian dan pengembangan ilmu pengetahuan dosen	324	30	2	0
18	Dukungan prodi terhadap pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat	321	32	3	0
	NILAI	315	39	2	0
	E. PERPUSTAKAAN				
19	Kemudahan pencarian/akses koleksi perpustakaan	292	59	5	0
20	Kualitas pelayanan pustakawan dan staf perpustakaan	297	58	1	0
21	Kelengkapan koleksi perpustakaan	314	36	6	0
22	Kenyamanan ruang perpustakaan	309	43	4	0
23	Kemudahan peminjaman koleksi perpustakaan	312	39	5	0
24	Menyiapkan <i>E-book</i>	234	107	15	0
	NILAI	293	57	6	0
	F. LABORATORIUM				
25	Kualitas layanan laboran	297	57	2	0
26	Kelengkapan fasilitas laboratorium	298	55	3	0
27	Kenyamanan laboratorium	287	65	4	0
28	Keamanan laboratorium (terkait bahan kimia berbahaya)	276	69	11	0
29	Keberfungsian alat-alat laboratorium	297	53	6	0
30	Prosedur penggunaan laboratorium untuk keperluan pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat	291	61	4	0
	NILAI	291	60	5	0

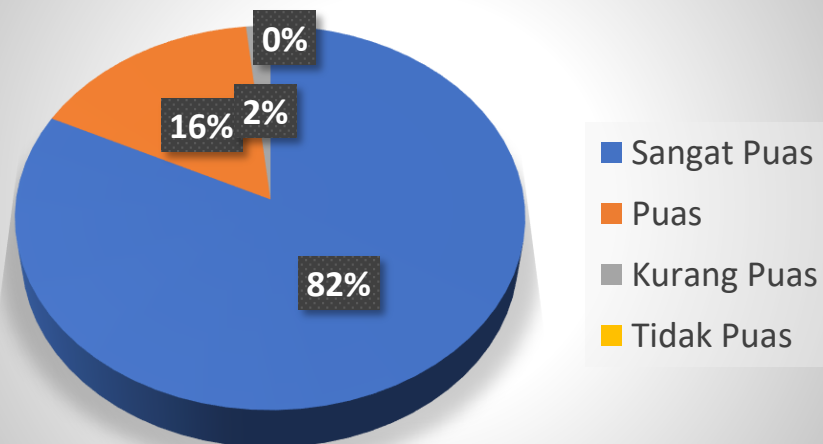
**HASIL EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA
TAHUN 2022-2023**

NO	Keterangan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
1	AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN	308	46	2	0
2	KEUANGAN	293	57	6	0
3	ADMINISTRASI UMUM	289	60	7	0
4	PROGRAM STUDI	315	39	2	0
5	PERPUSTAKAAN	293	57	6	0
6	LABORATORIUM	291	60	5	0
	HASIL AKHIR	1789	319	28	0
	PROSENTASE	84%	15%	1%	0%

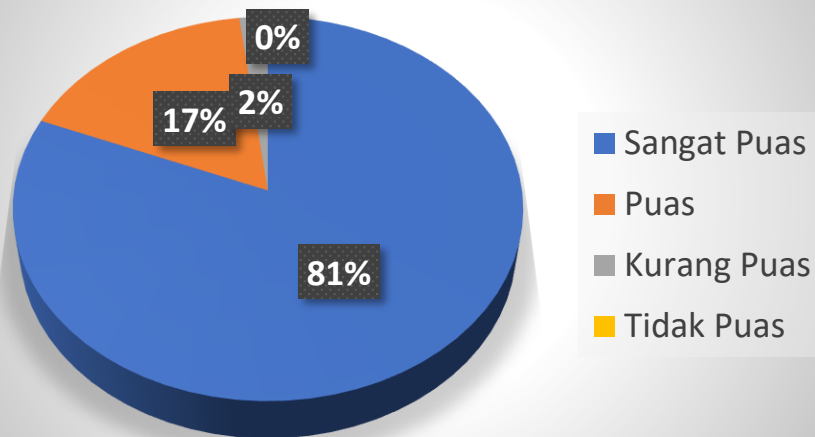
1 AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN



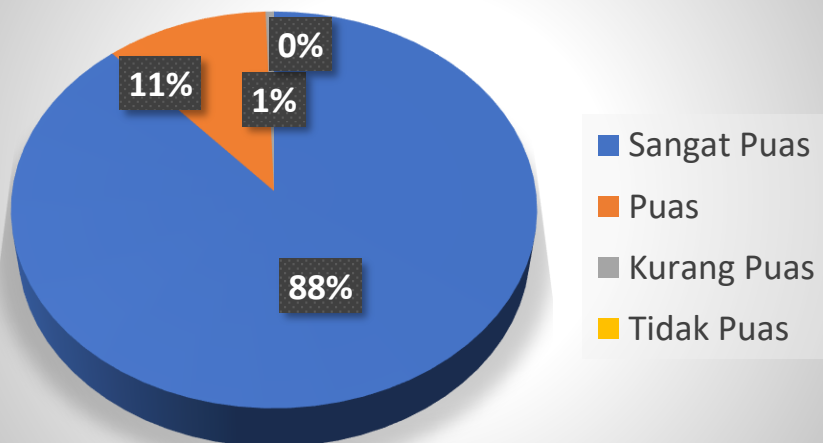
2 KEUANGAN



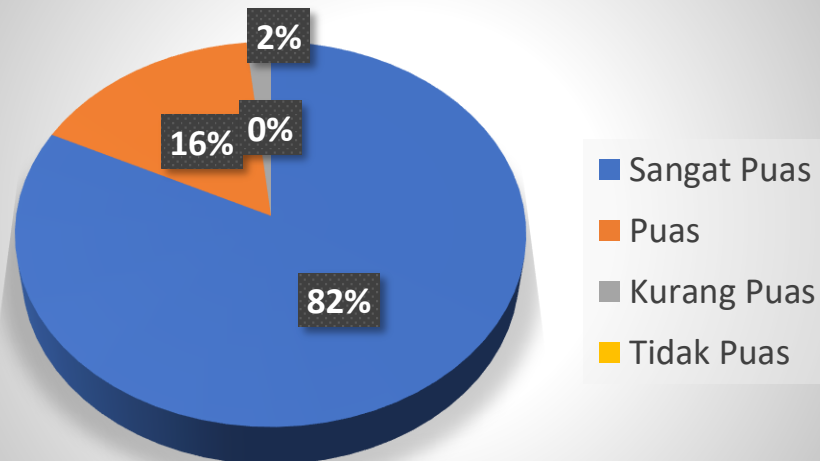
3 ADMINISTRASI UMUM



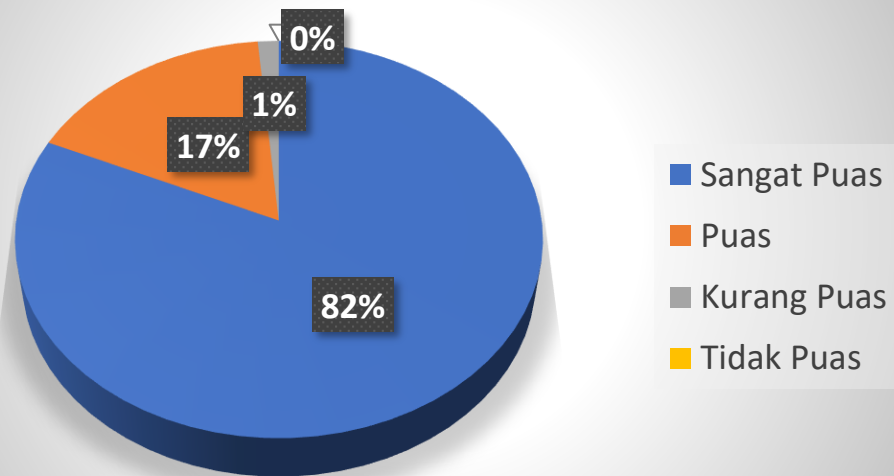
4 PROGRAM STUDI



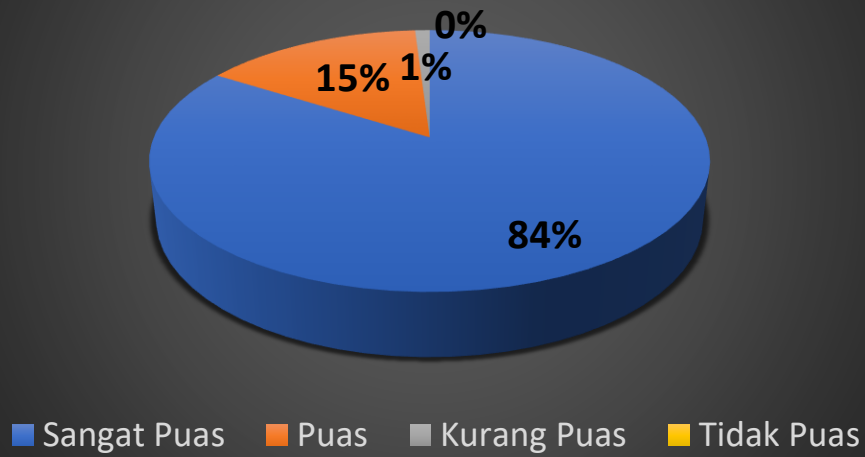
5 PERPUSTAKAAN



6 LABORATORIUM



HASIL EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TAHUN 2022/2023



B. Kesimpulan

Berdasarkan Hasil Survey kepuasan mahasiswa didapatkan secara total pelayanan sebesar 84 % mahasiswa sangat puas terhadap layanan yang diterima, namun masih terdapat 1 % mahasiswa yang merasa kurang puas terkait dengan pelayanan secara umum, sehingga perlu dilakukan evaluasi dan peningkatan terhadap Pelayanan